

Particulars کوائف	Conventional (Savings Account) (روایتی مروری (سٹیونگ اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) (روایتی مروری (ٹرم ڈپازٹ)														
	Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پلی ایل ایس سیونگ	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پنشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلکسی ماہانہ	Flexi Salana فلکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ			Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹ						
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	18%	18%	Up to Rs. 100,000,000 = 18% 1000,000,000 روپے تک = 18% Rs. 100,000,001 and above: To be obtained from Business Segments 100,000,001 روپے اور زائد: کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	18%	0.25%	14.50%	15.25%	15.50%	Tiers	Rate	Tiers	Rate	Tiers	1 Month	3 Months	6 Months	Months	USD	GBP	EUR
									ٹیئرز	شرح	ٹیئرز	شرح	ٹیئرز	1 ماہ	3 ماہ	6 ماہ	مہینے	امریکی ڈالر	برطانوی پاؤنڈ	یورو
									Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	15.50%	Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	15.25%	Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000 100,000 روپے سے 50,000,000 روپے	17.75%	17.25%	16.25%	1 Month	0.25%	0.25%	0.25%
									Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اور زائد	To be obtained from Business Segments کاروباری شعبوں سے حاصل کیا جائے			3 Months	0.50%	0.50%	0.50%
																	6 Months	0.50%	0.50%	0.50%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کے اوقات / فریکوئنسی	Daily یومیہ	Bi-annually ششماہی	Monthly ماہانہ	Bi-annually ششماہی	Bi-annually ششماہی	Advance پیشگی ایڈوانس	Monthly ماہانہ	Maturity مدت تکمیل	Maturity مدت تکمیل	Monthly ماہانہ	Maturity مدت تکمیل			1 Month	3 Months	6 Months	1 Month	3 Months	6 Months	
Example @Rs. 100,000/- مثال 100,000 روپے پر	Rs. 50.0/- 50.0 روپے	Rs. 9,000/- 9,000 روپے	Rs. 1,500/- 1,500 روپے	Rs. 9,000/- 9,000 روپے	Rs. 123.97/- 123.97 روپے	Rs. 14,500/- 14,500 روپے	Rs. 1,270/- 1,270 روپے	Rs. 15,500/- 15,500 روپے	Rs. 15,500/- 15,500 روپے	Rs. 1,270/- 1,270 روپے	1 Month Rs. 1,479/- 1,479 روپے	3 Months Rs. 4,312/- 4,312 روپے	6 Months Rs. 8,125/- 8,125 روپے	Rs. 21/- 21 روپے	Rs. 62/- 62 روپے	Rs. 124/- 124 روپے				
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / زبردستی کی پہلے وصولی رقم نکالنے کی فیس	-	-	-	-	-	Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. For Flexi Advance, on premature encashment taxes will still be deducted for the initial profit amount. بگنگ یا زبردستی وصولی کے وقت تکمیل کے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پلي ایل ایس سیونگ کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔ فلکسی ایڈوانس کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم کے ابتدائی منافع کی رقم پر محصولات (ٹیکسیز) اب بھی وصول کئے جائیں گے۔			Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. بگنگ یا زبردستی وصولی کے وقت تکمیل کے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پلي ایل ایس سیونگ کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔			Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. بگنگ یا زبردستی وصولی کے وقت تکمیل کے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے حوالے سے قبل از وقت نکالی جانے والی رقم پر منافع پلي ایل ایس سیونگ کی کم ترین شرح پر ادا کیا جائے گا۔								

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) (روایتی مروجہ (سٹیونگرا کاؤنٹ)				Conventional (Term Deposit) (روایتی مروجہ (ٹرم ڈپازٹ)							
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پنل ایل سٹیس سیونگ	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Flexi Advance فلکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلکسی ماہانہ	Flexi Salana فلکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنسی ایڈ ٹرم ڈپازٹ	
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	EMV Classic ای ایم وی کلاسیک	Rs. 2,450/- روپے 2,450	Rs. 2,450/- روپے 2,450	Rs. 2,450/- روپے 2,450	Rs. 2,450/- روپے 2,450	-	-	-	-	-	-	-	
	EMV Gold ای ایم وی گولڈ	Rs. 3,300/- روپے 3,300	Rs. 3,300/- روپے 3,300	Rs. 3,300/- روپے 3,300	Rs. 3,300/- روپے 3,300	-	-	-	-	-	-	-	
	EMV Platinum ای ایم وی پلاٹینم	Rs. 5,300/- روپے 5,300	Rs. 5,300/- روپے 5,300	Rs. 5,300/- روپے 5,300	Rs. 5,300/- روپے 5,300	-	-	-	-	-	-	-	
	EMV PayPak ای ایم وی پی پیک	Rs. 1,900/- روپے 1,900	Rs. 1,900/- روپے 1,900	Rs. 1,900/- روپے 1,900	Rs. 1,900/- روپے 1,900	-	-	-	-	-	-	-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs. 30/- per leaf روپے 30 فی چیک	Rs. 30/- per leaf روپے 30 فی چیک	Rs. 30/- per leaf روپے 30 فی چیک	Free First Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 20/- 10 چیکس کی پہلی مفت چیک بک بعد ازاں 25 چیکس کی چیک بک بحساب 20 روپے فی چیک	-	-	-	-	-	-	-	
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/- per customer روپے 600 فی کسٹمر	Rs. 600/- per customer روپے 600 فی کسٹمر	Rs. 600/- per customer روپے 600 فی کسٹمر	Rs. 600/- per customer روپے 600 فی کسٹمر	-	-	-	-	-	-	-	
	Loose cheque علحدہ چیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علحدہ چیک 500 روپے	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- 500 روپے فی کسٹمر 300 روپے، بعد ازاں علحدہ چیک 500 روپے	-	-	-	-	-	-	-	

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional (Savings Account) روایتی مرہبہ (سیوننگ اکاؤنٹ)					Conventional (Term Deposit) روایتی مرہبہ (ٹرم ڈپازٹ)						
		Munafa Rozana منافع روزانہ	PLS Savings پی ایل ایس سیوننگز	Super Saver سپر سیور	Pensioner Account پینشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارین کرنسی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلکسی ماہانہ	Flexi Salana فلکسی سالانہ	Salana Munafa سالانہ منافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit روپی ٹرم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارین کرنسی ایڈ ٹرم ڈپازٹ
Remittance (Local) ریمٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs. 475/- per instrument 475 روپے فی دستاویز	Rs. 475/- per instrument 475 روپے فی دستاویز	Rs. 475/- per instrument 475 روپے فی دستاویز	Rs. 475/- per instrument 475 روپے فی دستاویز	-	-	-	-	-	-	-	
Remittance (Foreign) ریمٹنس (خارجی)	Foreign Demand فارین ڈیمانڈ	USD 20 20 امریکی ڈالر	USD 20 20 امریکی ڈالر	USD 20 20 امریکی ڈالر	USD 20 20 امریکی ڈالر	3 DD / 3 TT in a month مہینے میں 3TT/3 DD	-	-	-	-	-	-	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امریکی ڈالر پلس سوئفٹ چارجز	-	-	-	-	-	-	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	-	-	-	-	-	-	
	Half Yearly ششماہی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	-	-	-	-	-	-	
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement 35 روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35 روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35 روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35 روپے فی گوشوارہ	Rs. 35/- per statement 35 روپے فی گوشوارہ	-	-	-	-	-	-	
Fund Transfer فنڈ / رقم کی منتقلی	Silkbank سلک بینک	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	-	-	-	-	-	-	-	
	Other Banks دیگر بینکوں	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم یا 25,000 روپے اور اس سے زائد 25,000 0.1% (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم یا 25,000 روپے اور اس سے زائد 25,000 0.1% (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم یا 25,000 روپے اور اس سے زائد 25,000 0.1% (جو بھی زیادہ ہو)	Less than Rs.25,000-Free 25,000 and above- 0.1% or Rs.200 (Whichever is higher) 25,000 روپے سے کم یا 25,000 روپے اور اس سے زائد 25,000 0.1% (جو بھی زیادہ ہو)	-	-	-	-	-	-	-	

You Must Know
آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS link.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted. To reactivate your account, the following documents are required:

1. Valid CNIC/NICOP
 2. Signed Multipurpose Form
 3. Biometric Verification
- Additional documents required for overseas customers:
4. Passport (Information page)
 5. Exit/Entry Stamp
 6. Valid Visa (if any)
 7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو انسانی مایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات دہناتا وقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آزر ہونا)، پاکستان بینل کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں ذمہ داری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

مختلطہ توجیل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے کوئی حصہ اسے ٹی ایم کارڈز، پین، پنکس، ایم بی بینک یوزر کا نام، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ توجیل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ سیکورٹی کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں سہرا یا جاسکتا ہے۔ سبک بینک آپ سے کسی بھی آپ کی مختلطہ بینکنگ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، یوزر کا نام، اسے ٹی ایم پین، اونی پی، بی وی، بی وی یا پاس ورڈ کے بارے میں منلو پوچھتا ہے اور آپ کو کسی ایس ایم ایس یا میل کے لنک کے ذریعے اکاؤنٹ میں لاگ ان ہونے کا اہتمام ہدایت دیتا ہے۔

ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم تبدیلیوں سے بخبری سے اپنے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہمیں (021) 111-100-777 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اس میں فراڈ کی نشاندہی ہو سکتی ہے۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجہ ذیل دستاویزات درکار ہوں گی:

- 1- مؤثر این آئی سی مارین آئی سی او پی
- 2- دستخط شدہ غیر التماس فارم
- 3- بائیو میٹرک تصدیق
- 4- سمنڈر پیکر سٹریٹ کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز
- 5- پاسپورٹ (معلوماتی صفحہ)
- 6- خارج ہونے والی ہونے کی مہر
- 7- مؤثر ویزا (اگر کوئی ہو)
- 7- درخواستی مراسلہ (غیر فعال اکاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے، تمام معلومات فراہم کریں)

نوٹ: سیکورٹی کے لیے اس دن ایک فراڈ نشان کرنا ہے، بصورت دیگر اکاؤنٹ کو دوبارہ سے غیر فعال نشان زد کر دیا جائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

Closing this account: In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

How can you get assistance or make a complaint?

To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at info@silkbank.com.pk or write to us at the following address:

Complaint Management Unit
Silkbank Limited
2nd Floor, Hussain Center
Shahrah-e-Faisal
Karachi, Pakistan

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Shaheen Complex
5th Floor, M. R. Kiyani Road
P.O. Box 604, Karachi

غیر رجسٹرڈ فائزس:

بینکنگ کمیشن آف پینس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، وہ تمام فائزس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ما سوائے ان فائزس کے جو بائبلج رجسٹرڈ یا حکومت عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تعمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی توجیل میں دے دیا جاتا ہے۔ توجیل میں دے دینے کے لیے اس فائزٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر (021) 111-100-777 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر (021) 111-100-777 پر رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

متعلقہ کسی بھی سروس کے حوالے سے خود کو رجسٹر کرنے کے لیے آپ ہمارے 24 گھنٹے فون بینکنگ سینٹر سے (021) 111-100-777 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا آپ ہمیں info@silkbank.com.pk پر ای میل یا ہمیں درج ذیل پتہ پر تحریری مراسلہ بھی ارسال کر سکتے ہیں:

کمپلائٹ منیجمنٹ یونٹ

سبک بینک لمیٹڈ

سکینڈلور، حسین سینٹر شاہراہ فیصل، کراچی، پاکستان

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسب پاکستان

شاہین کلبیس

یا تھیں منزل، ایم آر کیانی روڈ

پی او بکس 604، کراچی

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں متعلقہ پیمانی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ
Product Chosen: منتخب شدہ پروڈکٹ		
Mandate of Account: اکاؤنٹ کا استحقاق	Single / Joint / Either or Survivor انفرادی (سنگل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک	
Address: پتہ		
Contact No.: فون نمبر	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature: کسٹمر کے دستخط		Signature Verified: دستخط تصدیق شدہ